

Le 115, c'est d'abord un numéro d'urgence pour toutes les personnes sans hébergement ou en risque de l'être

Mais aussi



✦ **Pour les personnes victimes de violences**

✦ **Pour de l'écoute sociale**

✦ **Pour de l'orientation vers les partenaires**

✦ **Pour des renseignements sur votre logement**



Le 115 gère les places de mise à l'abri dans l'Yonne.

Pour infos



Il y a 7 places de mise à l'abri sur le département de l'Yonne :

- **3 places à Auxerre**
- **4 places à Migennes**

Bon à savoir



De plus, les places de mise à l'abri sont financés par l'Etat



**SIAO- Yonne**

**LE 115,  
QU'EST-CE  
QUE C'EST ?**



**Un numéro d'urgence gratuit.  
Pas besoin de forfait, ni de  
carte sim.**

# Du **Lundi au Vendredi** - De 14h à 7h / Le **Samedi, le Dimanche** et les **jours fériés** - 24h/24

Il faut que vous appelez tous les jours le 115  
Le 115 est énormément demandé, n'hésitez pas à patienter ou à rappeler

**14h -**

Vous appelez le 115 et formulez votre demande d'hébergement.

L'écoutant prend en note sur le logiciel national\* votre demande et vous questionne sur votre situation

**De 14h à 16h -**

Vous patientez

**16h -**

Vous rappelez le 115 pour savoir si vous êtes orienté sur une place de mise à l'abri.

Pour faire tourner les places, vous ne pouvez pas être orienté tous les jours.

**18h -**

Si vous êtes orienté, vous vous rendez au lieu indiqué par l'écoutant.

Les accueils se font à la nuitée, de 18h à 9h le lendemain.



Si vous êtes en retard, prévenez le 115 ou vous risquez de perdre la place