

Le 115, c'est d'abord un numéro d'urgence pour toutes les personnes sans hébergement ou en risque de l'être

Mais aussi



Pour les personnes victimes de violences

Pour de l'écoute sociale

Pour de l'orientation vers les partenaires

Pour des renseignements sur votre logement



Le 115 gère les places de mise à l'abri dans l'Yonne.

Pour infos



Il y a 7 places de mise à l'abri sur le département de l'Yonne :

- 3 places à Auxerre
- 4 places à Migennes

Bon à savoir



De plus, les places de mise à l'abri sont financés par l'Etat



**SIAO- Yonne**

**LE 115,  
QU'EST-CE  
QUE C'EST ?**



Un numéro d'urgence gratuit.  
Pas besoin de forfait, ni de carte sim.

Du Lundi au Vendredi - De 14h à 7h / Le Samedi, le Dimanche et les jours fériés - 24h/24

Il faut que vous appeliez tous les jours le 115  
Le 115 est énormément demandé, n'hésitez pas à patienter ou à rappeler

14h -

Vousappelez le 115 et formulez votre demande d'hébergement.

L'écoutant prend en note sur le logiciel national\* votre demande et vous questionne sur votre situation



De 14h à 16h -

Vous patientez



16h -

Vous rappelez le 115 pour savoir si vous êtes orienté sur une place de mise à l'abri.

Pour faire tourner les places, vous ne pouvez pas être orienté tous les jours.



18h -

Si vous êtes orienté, vous vous rendez au lieu indiqué par l'écoutant.

Les accueils se font à la nuitée, de 18h à 9h le lendemain.



Si vous êtes en retard, prévenez le 115 ou vous risquez de perdre la place

